

## Anleitung für die Videoberatung mit RedConnect für Ratsuchende

### Sie benötigen:

- Computer (PC) oder Tablet oder Laptop oder Handy
  - mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher
  - mit einem aktuellen Webbrowser (Chrome, Safari, Mozilla Firefox)
- stabile Internetverbindung
- eine ruhige, ungestörte Umgebung

### Ablauf einer Videoberatung:

Sie erhalten von uns

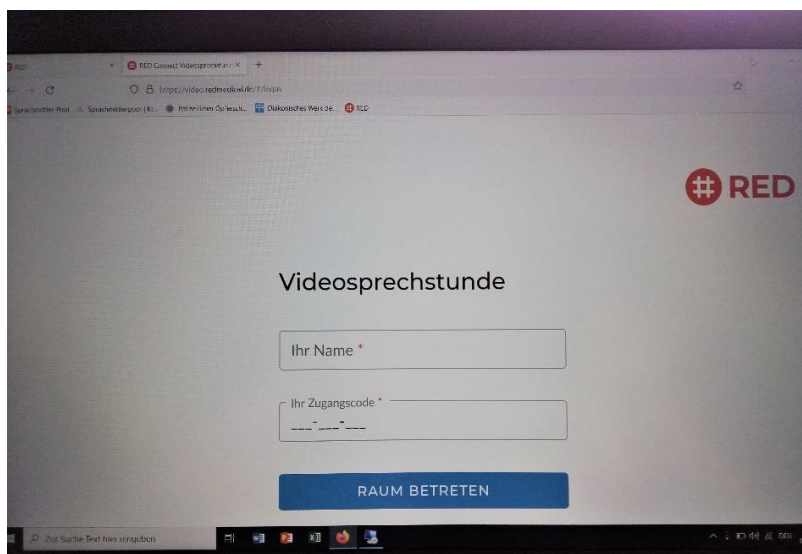
- einen Termin
- ein für Sie individuell erstelltes **Pseudonym**. Das Pseudonym bleibt für jeden Termin dasselbe.
- ein **Passwort**. Sie bekommen für jede Videoberatung ein neues Passwort.

**Achtung:** Geben Sie Niemandem Ihr Pseudonym oder das Passwort. Behandeln Sie beides **vertraulich und schützen** Sie beides vor dem Zugriff Dritter.

### Am Tag der Videosprechstunde

- gehen Sie **ca. 5 Minuten vor dem Termin** auf die folgende Internetseite:

<https://video.redmedical.de/#/login>



1. Geben Sie Ihr **Pseudonym** in dem Feld „Ihr Name“ ein. Bitte korrekt eingeben!
2. Geben Sie Ihr Passwort im Feld „Ihr Zugangscode“ ein. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung.
3. **Klicken** Sie auf den blauen Balken „**Raum betreten**“.  
Sobald die Beraterin dazu kommt, kann die Videoberatung beginnen.

Es kann sein, dass sie ein paar Minuten warten müssen. Wir bitten um Ihre Geduld.

4. Ist die Sprechstunde beendet, **melden Sie sich von der Internetseite wieder ab**.