

## **Einwilligungserklärung zur Durchführung von Videoberatungen**

Liebe Ratsuchende,

in einer Videoberatung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrer Beraterin ähnlich ab wie in der Beratungsstelle. Sie und Ihre Beraterin befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie dafür in die Beratungsstelle kommen müssen. Dies spart Ihnen Zeit und die Mühen langer Wege.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie:

- Computer (PC) oder Tablet oder Laptop oder Handy
  - mit Kamera, Mikrophon und Lautsprecher
  - mit einem aktuellen Webbrowser (Chrome, Safari, Mozilla Firefox)
- stabile Internetverbindung
- eine ruhige, ungestörte Umgebung

Die technische Verbindung läuft über den Videodienstanbieter RED Connect des zertifizierten Anbieters RED Medical, den die Beratungsstelle beauftragt hat und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt. Damit ist sichergestellt, dass das, was wir in der Videoberatung besprechen, auch vertraulich bleibt.

### **Ablauf einer Videobehandlung:**

1. Sie erhalten von uns:
  - einen Termin für die Videoberatung
  - ein für Sie individuell erstelltes Pseudonym
  - ein Passwort (neunstellig)

### Hinweise:

Bitte behandeln Sie Ihr Pseudonym und das Passwort vertraulich und schützen Sie ihn vor dem Zugriff Dritter ! Ihr Pseudonym ist bei jedem Termin zur Videoberatung dasselbe. Sie bekommen aber zu jedem Videoberatungstermin ein neues Passwort.

2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf der Internetseite <https://video.redmedical.de/#/login> ein. Sie müssen kein Benutzerkonto erstellen.
3. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen und dem Passwort fragen. Bitte geben Sie das von uns mitgeteilte Pseudonym sowie das Passwort korrekt an.
4. Klicken Sie auf den Knopf „Raum betreten“. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald die Beraterin hinzukommt, kann die Videoberatung beginnen. Es kann zu unerwarteten Verzögerungen beim Beginn der Sprechstunde kommen, wir bitten dabei um Ihre Geduld.
5. Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

**Datensicherheit:**

Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden. Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt. Dem Videodienstanbieter und der Beratungsstelle ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen. Es bedarf Ihres Einverständnisses zur Durchführung einer Videosprechstunde.

**Einwilligungserklärung zur Videoberatung**

Hiermit erkläre ich:

Vor- und Nachname	Geburtsdatum
Straße/Hausnummer	PLZ Ort
Telefonnummer	E-Mail-Adresse

dass ich die vorangegangenen Erläuterungen über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte verstanden habe. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect-Videosprechstunde freiwillig ist. Die Nutzung ist kostenfrei.

Ich versichere, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Videosprechstunde vorliegen.

Ich möchte und erkläre mich damit einverstanden, dass die Zugangsdaten (Pseudonym, Passwort für jede Videosprechstunde) mir

- per Telefon mündlich mitgeteilt werden.
- per E-Mail schriftlich mitgeteilt werden.

*(Zutreffendes bitte ankreuzen. )*

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung persönlicher Daten durch die Beratungsstelle zum Zweck der Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen innerhalb der Videosprechstunde analog den Bestimmungen bei einem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Beratungsstelle. Es ist mir bekannt, dass diese Einwilligung freiwillig ist und ich diese Einwilligungserklärung jederzeit - mit Wirkung für die Zukunft - widerrufen kann. Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt.

---

Ort, Datum

Unterschrift der Ratsuchenden



Mit finanzieller Unterstützung der Stiftung Wohlfahrtspflege NRW