

Kurzanleitung zur Videoberatung mit dem Anbieter REDConnect

**Vereinbaren Sie einfach telefonisch oder per Email einen Termin zur
Videoberatung mit uns!**

Im Anschluss erhalten Sie von uns per Email:

- einen **Termin** für die REDconnect-Videosprechstunde,
- einen **personalisierten Link**, welcher Sie zu Ihrer Videosprechstunde führt.

Bitte behandeln Sie den Link vertraulich und schützen Sie ihn vor dem Zugriff Dritter.

Am Tag der Videosprechstunde

- wählen Sie sich ca. **5 Minuten** vor dem Termin auf der Internetseite des Videodienstanbieters ein. Den **Link zur Website** haben Sie im Vorfeld per Email von uns erhalten.
- Geben Sie im dem Feld „**Ihr Name**“ **Ihren Vor- und Zunamen ein: Vorname [Leerzeichen] Zuname** - bitte korrekt eingeben!
- Bitte akzeptieren Sie die Verwendung von Mikrofon und Kamera, um die Videosprechstunde nutzen zu können.
- Klicken Sie auf den Knopf „**Raum betreten**“. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald die/der Vereinsbetreuer*in zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen. Es kann aufgrund vorheriger Sprechstundentermine zu unerwarteten Verzögerungen beim Beginn der Sprechstunde kommen, wir bitten dabei um Ihre Geduld.
- Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.
- Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihr Vorname und Zuname an den Kreis Steinfurt übermittelt werden, da der Betreuungsverein im Zuge der Querschnittsarbeit für die Beratung zu Vorsorgevollmachten und Betreuungsverfügungen vom Kreis Steinfurt gefördert wird.

Diakonischer Betreuungsverein e.V.

Münsterstraße 48, 48431 Rheine

Tel.: 05971/8007490

Mail: betreuungsverein-rheine@dw-te.de