

Kurzanleitung zur Videoberatung mit dem Anbieter REDConnect

Ablauf einer Videoberatung:

Sie erhalten von uns

- einen Termin für die REDconnect-Videosprechstunde,
- ein für Sie individuell erstelltes **Pseudonym**, das über den **gesamten Zeitraum der Beratung gleich** bleibt.
- einen **Einwahlcode** (neunstellig). Der Code wird Ihnen **vor jedem Gespräch neu** mitgeteilt.

Bitte behandeln Sie Ihren anonymisierten Namen und den Code **vertraulich und schützen** Sie ihn vor dem Zugriff Dritter.

Am Tag der Videosprechstunde

- wählen Sie sich **ca. 5 Minuten vor dem Termin** auf der Internetseite des Videodiensteanbieters **<https://video.redmedical.de/#/login>** ein
- Geben Sie Ihr **Pseudonym** in dem Feld „Ihr Name“ ein. Bitte korrekt eingeben!
- Geben Sie den für dieses Gespräch erhaltenen **Zugangscod**e im **Feld „Ihr Zugangscod**e“ ein.
- **Klicken** Sie auf den Knopf „**Raum betreten**“. Sie werden dann in das virtuelle Wartezimmer geführt. Sobald die/der Berater*in zu der Videosprechstunde hinzukommt, kann Ihre Sprechstunde beginnen. Es kann aufgrund vorheriger Sprechstundentermine zu unerwarteten Verzögerungen beim Beginn der Sprechstunde kommen, wir bitten dabei um Ihre Geduld.
- Ist die Sprechstunde beendet, **melden Sie sich von der Internetseite wieder ab**.